

## Politika kvality firmy Ing. Jaroslav Drbálek DERATEX Ochranná dezinfekce DDD

### 1. Zákazníci

*Námi ošetřované prostory = prostory bez nežádoucích organismů = spokojený zákazník*

Uplatňujeme nová řešení a služby na vysoké úrovni při pracích DDD pro uspokojování potřeb našich zákazníků v rámci služeb DDD

### 2. Kvalita

Svoji práci odvádíme v co možná nejvyšší kvalitě dle přání a potřeb zákazníka

Známe svoje možnosti a využíváme v naší práci veškeré nabyté zkušenosti a vědomosti.

### 3. Budoucnost

Chováme se ohleduplně a šetrně k životnímu prostředí v místě poskytování našich služeb

Svým zaměstnancům firma DERATEX poskytuje veškeré materiální a finanční zázemí pro jejich práci

Firma DERATEX poskytuje prostor svým zaměstnancům pro jejich připomínky k neustálému zlepšování poskytovaných služeb a tím i vyšší efektivitě QMS.

### 4. Životní a pracovní prostředí

Služby DDD realizujeme s nejmenším dopadem na životní prostředí – nehubíme necílové organismy, používáme pouze schválené přípravky, nehubíme ptáky v době jejich zahníždění

Plníme všechny zákonné, normativní a jiné požadavky v oblasti životního prostředí, bezpečnosti práce a hygieny.

### 5. Neustálé zlepšování

Věříme svým zaměstnancům a dáváme jim prostor k tomu, aby byli ve své profesi úspěšní.

Ptáme se svých zákazníků, jak můžeme zdokonalit svoje služby, přijímáme vhodná opatření a následně zkoumáme zkušenosti zákazníků s touto inovací.

Ing. Jaroslav DRBÁLEK  
**DERATEX**  
Ochranná dezinfekce DDD  
Pozdřatín 67  
tel. 603 813 443 tel. 45090884  
DIČ: CZ007563761